

# Privacyverklaring WOUW.NU

Bij WOUW.NU ga ik zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Ik verwerk alleen gegevens die nodig zijn voor mijn dienstverlening en doe dat volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Wie is verantwoordelijk?

WOUW.NU

Julianaweg 45A

3941 DL Doorn

KvK: 77531272

WOUW.NU is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

## Welke gegevens verwerk ik?

Wanneer je contact met mij opneemt, een offerte aanvraagt of gebruik maakt van mijn diensten, verwerk ik alleen de gegevens die jij zelf verstrekt. Dat kunnen zijn:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- KvK-nummer

Ik verzamel geen bijzondere persoonsgegevens via de website.

## Waarom verwerk ik deze gegevens?

Ik gebruik jouw gegevens om:

- te reageren op een vraag of bericht
- een offerte op te stellen
- een overeenkomst uit te voeren
- mijn administratie te voeren
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Ik verwerk gegevens op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst
- wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
- gerechtvaardigd belang (zoals het beantwoorden van een contactverzoek)

## Met wie deel ik gegevens?

Ik deel jouw gegevens alleen met partijen die noodzakelijk zijn voor mijn dienstverlening, zoals:

- **Microsoft 365 (Outlook / administratie)**
- **Dropbox (documentopslag)**

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten. Gegevens worden opgeslagen binnen de EU of verwerkt volgens de geldende AVG-regels voor internationale doorgifte (zoals het EU-U.S. Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen).

Ik verkoop of verstrek jouw gegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden.

## Bewaartermijnen

- Contactgegevens zonder overeenkomst: maximaal 1 jaar na laatste contact.
- Administratieve gegevens: minimaal 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- Coachovereenkomsten en verslagen: maximaal 5 jaar na afronding van het traject, tenzij anders overeengekomen of wettelijk verplicht.

## Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, waaronder beveiligde verbindingen (SSL), sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie.

## Cookies

WOUW.NU gebruikt alleen functionele en geanonimiseerde analytische cookies.

Via Google Analytics krijg ik inzicht in het gebruik van de website. IP-adressen worden door Google geanonimiseerd verwerkt en niet door mij gebruikt om bezoekers persoonlijk te identificeren.

Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

## Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw gegevens in te zien
- gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- verwerking te beperken
- jouw gegevens over te dragen
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wil je gebruik maken van deze rechten? Neem dan contact met mij op.

## Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest actuele versie is altijd te vinden op [www.wouw.nu](http://www.wouw.nu).